

CARATTERISTICHE OFFERTA			(prezzi iva inclusa)
Operatore	ISiline srl		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/06/2020		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Piemonte		
Nome commerciale	1 linea voce - Home		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	ADSL / ADSL + / Fibra misto rame / Fibra misto rame 100 / Fibra misto rame 100+ / Fibra misto rame 200 / Fibra misto rame 200+ / Fibra Ultraveloce 100 / Fibra Ultraveloce 1000 / Fibra Ultraveloce By OF / WiFi		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.isiline.it/carta-dei-servizi		
Mercato di riferimento	Fisso Fonia		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete			
Velocità di connessione internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	29,00	29,00
	Nuovi clienti nativi	euro	29,00	29,00
	Nuovi clienti in portabilità	euro	29,00	29,00

Durata promozione	mesi	0	-
Costo disattivazione	euro	0,00	-
Durata minima del contratto	mesi	0	-
Costo del recesso	euro	0,00	-

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	2,00	5,00	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta	euro	0,00(*)	0,00(*)
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,02074(*)	0,02074(*)
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,1586(*)	0,1586(*)
			Da mobile a mobile	euro/minuto	Nd	Nd
			Da mobile a fisso	euro/minuto	Nd	Nd
	Importo singolo SMS		euro	Nd	Nd	
	Importo internet	A volume	euro/GB	Nd	Nd	
A tempo		euro/minuto	Nd	Nd		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0	-
		Verso mobile	minuti/mese	0	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	Nd	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	Nd	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	Nd	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	Nd	-
	Internet	A volume	GB/mese	Nd	-
		A tempo	ore/mese	Nd	-

(*)

Le tariffe indicate sono in fascia unica di tariffazione e saranno applicate agli effettivi secondi di conversazione effettuati senza scatto alla risposta.

È possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta con i seguenti costi di disattivazione: •Disattivazione linea 0€ •Recesso per passaggio ad altro operatore 0€
 Il cliente può scegliere di avere il modem/router in comodato d'uso pagando un canone mensile di 3,00 € avendo diritto alla manutenzione per tutta la durata del contratto con l'obbligo, al momento del recesso, di restituirlo entro 20 giorni lavorativi. In difetto verrà addebitato l'importo di euro 75,00.
 In alternativa il cliente potrà sempre scegliere di non avvalersi del comodato d'uso a pagamento e di utilizzare un proprio modem/router.

COSTI DI ATTIVAZIONE SERVIZIO

1 linea voce

TECNOLOGIA (*)	CONTRIBUTO INSTALLAZIONE LINEA	CONTRIBUTO INSTALLAZIONE OFFERTA	SERVIZI / PRODOTTI FORNITI CON L'OFFERTA
Opzione	Non previsto	Il contributo di attivazione servizio è di 29€	Non previsto

Tutti i prezzi sono IVA inclusa

(*)

ADSL e HDSL (collegamento in Rame dalle Centrale fino a casa cliente);

XDSL (FTTC - collegamento in Fibra fino alla centralina su strada + Rame fino a casa cliente);

FWA (collegamento in FIBRA fino alla Stazione Radio Base e poi con tecnologia WIRELESS dalla Stazione Radio Base fino a casa cliente);

FIBRA (FTTH - collegamento in Fibra fino a casa cliente).

COSTI DI DISATTIVAZIONE SERVIZIO

1 linea voce

Per tutte le offerte di linea fissa è possibile recedere in qualsiasi momento dall'offerta e non sono dovuti i costi di disattivazione, sia in caso di cessazione della linea con ISILINE, sia in caso di migrazione della linea verso altro operatore, così come indicati nella tabella seguente.

COSTI DI DISATTIVAZIONE	COSTI (IVA Inclusa)	
	Offerta linea fissa	Offerta WiFi
Cessazione	0,00 €	0,00 €
Migrazione verso altro operatore	0,00 €	0,00 €

Tutti i prezzi sono IVA inclusa

Nel caso di passaggio ad altra offerta con conseguente cambio di tecnologia (esempio passaggio da offerta ADSL a Fibra) non sono previsti costi di disattivazione.

Per costi di disattivazione si intende il costo di tutte le prestazioni di carattere commerciale e tecnico sostenute da ISILINE per disattivare la linea.

COSTI DI RECESSO SERVIZIO

1 linea voce

TECNOLOGIA (*)	COSTI DI RECESSO OFFERTA (**)	COSTI DI RECESSO CONTRIBUTI/SERVIZI/PRODOTTI FORNITI CON L'OFFERTA
Opzione	Se si aderisce alle promozioni, la durata del contratto è di 24 mesi. In caso di recesso dall'offerta prima della scadenza del 24° mese o dopo tale periodo, per cause imputabili al cliente, non è previsto il pagamento degli eventuali sconti sul canone mensile fruiti per promozioni, previste fino alla data di cessazione.	Se presente prodotto in comodato d'uso gratuito o a pagamento (in particolare Modem): il cliente al momento del recesso avrà l'obbligo di restituirlo entro 20 giorni lavorativi. In difetto gli verrà addebitato l'importo di euro 75,00. Se presente contributo di installazione o attivazione offerta rateizzata: in caso di recesso dell'offerta prima del completamento del piano rate del contributo di installazione e/o attivazione sarà mantenuta attiva la rateizzazione fino alla scadenza prevista. Il Cliente può decidere, nell'ambito della comunicazione di recesso o in un qualsiasi momento successivo, di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto.

Tutti i prezzi sono IVA inclusa

(*)

ADSL e HDSL (collegamento in Rame dalle Centrale fino a casa cliente);

XDSL (FTTC - collegamento in Fibra fino alla centralina su strada + Rame fino a casa cliente);

FWA (collegamento in FIBRA fino alla Stazione Radio Base e poi con tecnologia WIRELESS dalla Stazione Radio Base fino a casa cliente);

FIBRA (FTTH - collegamento in Fibra fino a casa cliente).

(**) Tali costi di recesso, se previsti, sono da considerarsi aggiuntivi ai costi di disattivazione servizio